

## 1 Avtalets omfattning

Avtalet omfattar anslutning av Kunden till Aurigas system för kontroll, insamling och förmedling av korttransaktioner.

Den plats där kortbetalning sker, kallas säljställe i avtalet.

Auriga åtager sig att tillhandahålla följande:

- Programvaran ATC (Auriga Transaction Client)
- iPOS-terminal för integrerad lösning laddad med krypteringsnycklar (kan levereras av annan part)
- Kortkontroll och auktorisation
- Transaktionsinsamling
- Uppdatering av iPOS-terminal med uppgifter om kortprefix och andra bankspecifika villkor
- Kundsupport för ovanstående tjänster, produkter och system för kund och säljställe. Kontakt med slutkund (tredje part) ska ske genom kund eller säljställe.
- Aurigas produktionssystem är tillgängliga för kortkontroll, auktorisation och transaktions-insamling alla dagar mellan klockan 00:00 och 24:00. Auriga förbehåller sig rätten till servicefönster för underhåll av systemet. Planerat servicefönster meddelas kunden senast 2 bankdagar i förväg.

Kunden ansvarar för att:

- säljstället har gällande inlösenavtal med de kortinlösare/kortutgivare vars kort ska hanteras
- följa de föreskrifter avseende betalningsrutiner och tekniska förutsättningar som beskrivs i bankens inlösenavtal
- utan dröjsmål meddela Auriga alla förändringar avseende sina inlösenavtal
- genomföra testköp vid installation av ny terminal/kassa och kontrollera resultatet genom att ringa Aurigas Kundsupport. Kunden ska också kontrollera att den första insättningen på bank genomförts.
- se till att kassaavslut (s.k CloseBatch) alltid genomförs innan en terminal flyttas/tas ur bruk.

## 2 Säkerhet

Auriga ansvarar för säkerheten för de kortdata Auriga innehar i egna centrala system och nätverk.

Auriga skall leva upp till relevanta delar av, vid var tid gällande, Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Kunden ansvarar själv för att efterleva PCI-regelverket i sin affärsverksamhet.

### **3 Beskrivning av tjänsten**

#### **3.1 Auriga Transaction Client (ATC)**

ATC är en programvara för integrering av kortbetalningsfunktioner i butiksdatasystem. ATC med chip och PIN är certifierad enligt PCI säkerhetsstandard PA- DSS. Säljställets kassasystem måste vara certifierat med ATC enligt Aurigas certifieringsprocess och självdeklaration ska vara inlämnad till PanNordic Card Association (PNC).

#### **3.2 Auktorisation och spärrade kort**

Auktorisation av köpbelopp och kontroll av kortets giltighet görs genom uppkoppling till Aurigas centrala system som förmedlar auktorisationsfråga och auktorisations svar till och från respektive kortutgivare.

Enligt EMV-standard kan transaktionen även auktoriseras lokalt baserad på terminalparametrar styrda av den inlösande banken.

#### **3.3 Transaktionsinsamling**

Överföring av säljställets registrerade transaktioner (köp och returer) sker till Aurigas centrala system. Auriga överför dagligen transaktioner vidare till inlösaren.

#### **3.4 Driftavbrott**

Auriga är inte ansvarig för den skada kunden, eller tredje part, kan åsamkas genom att utrustningen ej kan användas under avtalstiden eller period av denna.

#### **3.5 Uppdatering av kortprefix och bankspecifika villkor**

Auriga ansvarar för att förse säljstället med uppgifter om kortprefix och andra bankspecifika villkor som inlösarna vid var tid meddelar.

Uppgifter om kundunika villkor som ska finnas i terminalen ska vara godkända och lämnas antingen via ordinarie parametrar från bank eller skriftligen till Auriga av inlösande av bank.

#### **3.6 Kundsupport**

Auriga Kundsupport är tillgänglig för personlig telefonsupport under följande tider:

Vardagar 08:00 – 20:00

Lördagar 09:00 - 16:00

Söndagar 11:00 – 16:00

Dessa tider kan ändras under avtalets giltighetstid.

Andra tider kan gälla vid storhelger eller enligt separat överenskommelse.

Öppettider finns på [www.auriga.se](http://www.auriga.se).

### **4 Betalningsvillkor**

Auktorisation ingår utan extra kostnad så länge som nuvarande regler för auktorisation gäller.

## Bilaga 1 Allmänna villkor för tjänsten IPOS ATC



Priserna förutsätter att Aurigas befintliga kommunikationslösningar används. Kunden ansvarar för alla kommunikationskostnader till Auriga, t ex installation, abonnemang och överföring.

Auriga tillämpar betalningsvillkor 30 dagar netto. Sker betalning efter förfallodag debiteras dröjsmålsränta motsvarande diskonto plus 8 procent. Om betalning inte skett 7 dagar efter 2:a påminnelsen kan Auriga stänga av betallösningen utan vidare avisering.

### 4.1 Kassaleverantör

Avtal och pris gäller när Kunden har en av Auriga certifierad parner som kassaleverantör.

## 5 Villkor för hyrd utrustning

### 5.1 Leverans och installation

Auriga svarar inte gentemot kunden i annan utsträckning än leverantören är ansvarig gentemot Auriga för försenad leverans, fel eller brist. Auriga svarar därutöver ej för fel eller brist i utrustningen, eller för några i samband med leveransen uppstående kostnader.

Kunden skall på egen bekostnad vidta erforderliga åtgärder för installation av utrustningen enligt Aurigas särskilda anvisningar.

### 5.2 Äganderätt och besiktningsrätt

Kunden förvärvar inte genom detta avtal någon äganderätt till utrustningen. Auriga äger rätt att när som helst under hyrestiden låta besiktiga utrustningen.

### 5.3 Anslutning till annan utrustning

Utrustningen får ej förenas med kundens lösa eller fasta egendom på sådant sätt att dess funktionalitet äventyras. Ej heller äger kunden rätt att utan Auriga skriftliga medgivande utföra ändringar eller påbyggnader på utrustningen.

### 5.4 Rättsliga åtgärder beträffande hyrd utrustning

Skulle under hyrestiden rättslig åtgärd, såsom utmätning eller kvarstad, vidtagas beträffande utrustningen eller kunden försätts i konkurs, är kunden skyldig att för kronofogdemyndigheten eller konkursförvaltaren uppvisa sitt exemplar av hyresavtalet samt upplysa kronofogdemyndigheten om Auriga eller dess rättsinnehavares rätt till utrustningen. Kunden är även skyldig att omedelbart skriftligen underrätta Auriga eller dess rättsinnehavare om den av kronofogdemyndigheten vidtagna åtgärden eller konkursbeslut.

### 5.5 Förfogande över utrustningen

Kunden får inte:

- Pantsätta, försälja, vidareuthyra eller på annat sätt avhända sig utrustningen
- Utan skriftligt medgivande från Auriga överlåta utrustningen på annan eller genom avtal med annan förfoga över rätt till utrustningen
- Utan Auriga skriftliga medgivande flytta utrustningen från ursprungligt säljställe
- Nyttja utrustningen i strid mot gällande författningar eller myndighets beslut

- Göra ingrepp i utrustningen eller programvara eller förfoga över programvaran

### 5.6 Försäkring

Kunden skall hålla utrustningen erforderligt försäkrad.

### 5.7 Vård och underhåll

Det åligger kunden att väl vårda och underhålla utrustningen så att denna är i gott, arbetsdugligt skick till dess det återlämnas eller återtas. Kunden skall ersätta Auriga för värdeminskning på grund av onormal förslitning. Detta gäller även vid förlust eller skada om utfallande försäkringsersättning jämkas på grund av onormal förslitning. Skada, förlust eller bristande funktion beträffande utrustningen befriar inte kunden från hans förpliktelser enligt detta avtal.

### 5.8 Teknisk service

Fel på utrustningen skall genast anmälas till Auriga. Om Auriga finner skäl därtill skall utrustningen på kundens bekostnad sändas till Auriga, som på sin bekostnad tillställer kunden ersättningsutrustning, normalt inom 36 timmar.

Där fel eller skador är förorsakade av förhållanden som undantages nedan, skall kunden betala för service och reparation, dock högst motsvarande vad ny utrustning kostar.

Defekta enheter sändes av kunden till Auriga.

Kunden skall för varje defekt enhet bifoga ifylld servicereport varav skall framgå enhetens serienummer och om möjligt beskrivning av fel.

För defekta enheter skall Kunden sörja för att sådana enheter emballeras tillräckligt, om möjligt i originalemballage.

Auriga serviceansvar omfattar inte fel eller skador som är förorsakade av:

- Felaktig eller oaktsam behandling av utrustningen eller användning av utrustningen till annat än det utrustningen är konstruerad för
- Ingrepp i utrustningen företagna av andra än Auriga yttre omständigheter såsom olyckor, t ex brand, vattenskada, översvämning, oväder, åsknedslag, ändringar i strömtillförsel, fel från teleoperatörs sida eller förhållanden som ligger utanför Aurigas kontroll
- Ändringar av utrustningen eller anknypningar till utrustningen av annan utrustning som inte är levererad eller godkänd av Auriga

### 5.9 Skada eller förlust

Om utrustningen skadas, förslits eller förloras skall kunden genast underrätta Auriga därom. Auriga äger härvid erhålla särskild säkerhet av kunden för återstående fordringsbelopp enligt detta avtal. Finns skadeförsäkring avseende utrustningen, som gäller till kundens förmån, överlåter kunden här till Auriga all rätt till skadeersättning vid försäkringsfall.

### 5.10 Uppsägning

Auriga äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och återta utrustningen om kunden:

- Inte i rätt tid erlägger hyra

## Bilaga 1 Allmänna villkor för tjänsten IPOS ATC



- Inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, blir försatt i konkurs, träder i likvidation eller enligt Auriga bedömning risk eljest föreligger at kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal
- Missköter utrustningen eller utan giltiga skäl vägrar Auriga eller dess representant att besiktiga utrustningen
- I övrigt åsidosätter bestämmelse i detta avtal

Auriga skall vara bibehållen rätten att säga upp avtalet och återta utrustningen så länge det förhållande, varpå uppsägningen grundas, består.

Om Auriga säger upp avtalet av anledning som anges ovan har Auriga förutom förfallen obetald hyra och andra belopp rätt till skadestånd vari skall ingå Auriga kostnader för återtagandet.

Auriga är berättigad att vid uppsägning, dock tidigast tre dagar därefter koppla bort terminalfunktionen för kundens utrustning.

### 5.11 Återlämnande

Vid hyrestidens utgång skall utrustningen utan dröjsmål och på kundens bekostnad och risk sändas till Auriga efter Auriga anvisningar.